

Утверждаю
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета

В.Х.Харисов
« 2025 г.

План-отчёт

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном автономном учреждении дополнительного образования города Набережные Челны
«Детская школа искусств №7 им. Л.Х. Багаутдиновой»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременно оформлять информацию на стендах и на сайте образовательного учреждения	Постоянно	Шлычкова К.В., педагог-организатор,	Для родителей проведена разъяснительная работа где смотреть необходимую информацию, которая постоянно обновляется	29.08.2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью услуг организацией социальной сферы	Разъяснение родителям о возможных местах ожидания учащихся	Постоянно	Хаметшина О.В., директор школы	Родителям на родительском собрании было разъяснено, где и почему надо ожидать своих детей	01.09.2025
---	--	-----------	--------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено

IV. Доброжелательность и вежливость работников

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организацией социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников при использовании дистанционных форм	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель директора по УР	Проведено рабочее совещание для работников школы о повышении личной культуры общения как между собой так и с родителями, как очно, так и дистанционно	29.08.2025
---	--	-----------	--	---	------------

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, готовые рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжить работу по взаимодействию с родителями для достижения полного взаимопонимания	Постоянно	Суходольская Р.С., заместитель директора по УР	Проведено родительское собрание	02.09.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Совершенствовать организационные принципы работы	Постоянно	Зав.отделениями Замилова Л.М. Рудзит Л.В.	Сотавлено оптимальное школьное	01.09.2025

предоставления услуг	школы (удобство расписания и др.)		Нурмухаметова А.М.	расписание, в школе поддерживается идеальный порядок	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Дальнейшее совершенствование условий для обучения детей	Постоянно	Ахмиева Р.И., зам. директора по ХР	В школе имеется комната приёма пищи, соблюдается питьевой режим, есть библиотека, фонотека, читальный зал	01.09.2025

Директор МАУ ДО «Детская школа искусств №7 им. Л.Х. Багаутдиновой»

подпись



полная расшифровка Ф.И.О

Хаметшина Ольга Викторовна/